INFORME TÉCNICO

Área Solicitante: Extensión Profesional

#### Asunto: Pantalla fallando

#### Fecha: 8/07/19

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | |  |  |  | |  | |  |  | |
| **Cód. UPC:**  **Cód. CIBERTEC:** | | | 00043901 | |  | | | | **Fecha de Fin. Revisión:** | 8/07/19 | | | | | |
| **Usuario:** | | | **whuatay** | |  | | | | **Hora de Fin. Revisión:** | 06:30 | | | | | |
| **Área del equipo:** | | | Extensión Profesional | |  | | | | **Técnico Responsable:** | Wilson Huatay | | | | | |
|  | |  | | | |  |  |  |  | |  |  | |  | |
| **Descripción del Problema (Detallar descartes técnicos del problema):** | | |
| Parpadeo constante del monitor, pantalla se queda en blanco y al recuperar imagen se queda con un halo blanco alrededor. El problema se hace mucho más visible al levantar la tapa de la laptop y mover la bisagra de la pantalla. | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descripción de la Solución (Detallado):** |  |  |  |  |  |  |
| Solución momentánea al mover la pantalla y dejarla en una sola posición. Se está reportando para hacer una revisión técnica correctiva. | | | | | |  |